

08.04.2025

Exposé Diplomarbeit

Manuel Lusti, HFIAD 2022

Thema

Food Selforder System

Projektbeschreibung

Für den Restaurationsbetrieb des Freibades Unterwasser soll eine Softwarelösung gestaltet werden, die den Bestellablauf für Kund:innen als auch die Betreiber:innen vereinfacht, beschleunigt und effizienter machen soll. Dafür soll ein System gestaltet werden, über welches die Menükarte digital gepflegt werden kann und Essensbestellungen verarbeitet werden können. Über dasselbe System sollen Kund:innen eine Bestellung aufgeben und direkt bezahlen können. Mit diesem Projekt wird ein Food-Order-System entwickelt, das es so mit einigen spezifischen Anforderungen für diesen Anwendungszweck noch nicht existiert auf dem freien Markt.

Vorgehensweise

Es werden Kundeninterviews geführt, damit die genauen Anforderungen an das Order-System geklärt werden können. Anschliessend wird ein Pflichtenheft erstellt, welche sämtlichen Funktionalitäten der Software abdecken soll. Anhand des Pflichtenhefts soll die technische Machbarkeit als auch der damit verbundene Aufwand geklärt werden.

Anhand des Pflichtenhefts wird die User Journey und die dadurch benötigten Screens bestimmt und in einem low-fidelity Prototypen ausgearbeitet. Anschliessend soll das grafische Konzept für die UI ausgearbeitet und die Screens angefertigt werden.

Zeitplan

08.04.2025	Abgabe Exposé
22.04.2025	Kundeninterview
-27.04.2025	Pflichtenheft
-29.04.2025	Machbarkeit und Budget
-01.11.2024	Grafisches Konzept & Moodboard
-06.05.2025	Low-Fidelity-Prototyp
-24.05.2025	High-Fidelity-Prototyp
24.05.2025	Fertigstellung Diplomarbeit
-01.06.2025	Dokumentation
-04.06.2025	Veröffentlichung Dokumentation und Diplomarbeit
06.06.2025	Abgabe Diplomarbeit

Mentor

Philipp Brügger, Wirtschaftsinformatiker, +41 76 409 18 79, philippbruegger@outlook.com

Begründung:

Herr Brügger besitzt nicht nur ausführliche Kenntnisse zu Projektierung und Umsetzung in privatwirtschaftlichem und akademischen Rahmen sondern bringt wichtige Kenntnisse mit zur Machbarkeit des Projektes auf technischer Seite. Als Wirtschaftsinformatiker der ZHAW kann Herr Brügger mich zu Fragen beim Erarbeiten der Diplomarbeit unterstützen und spezifisch auch bei tiefergehenden Anliegen zu Technischen- und Entwicklungsthemen zu Rat stehen.

Inhalt

Geplante Inhalte

Kundeninterview

Anforderungen und Funktionsumfang sollen gemeinsam mit Kund:in ermittelt werden.

Machbarkeit und Budgetierung

Die Machbarkeit des Projektes wird abgeklärt und eine grobe Budgetierung erarbeitet welche sich spezifisch auf den theoretischen Entwicklungsaufwand der Applikation bezieht.

User Journey

Die aktuelle und neue User Journey wird gemappt und ein Prozess abgebildet.

Gestaltungskonzept

Es wird ein Gestaltungskonzept erarbeitet welches für den High-Fidelity-Prototyp verwendet werden kann.

Pflichtenheft

Funktions- und Featureumfang wird genau definiert und die Machbarkeit abgeklärt

Benchmarking

Ähnliche, bereits existierende Applikationen werden ermitteln und die Funktionen ausgewertet für das Erarbeiten der App.

Low-Fidelity-Prototyp

Anhand eines low fidelity Prototyps werden die benötigten Screens auf Gastronom:innen-Seite und Kund:innen-Seite definiert und getestet.

High-Fidelity-Prototyp

Die erarbeiteten Low-Fidelity-Prototypen werden mit den Gestaltungs- und UI-Konzept ausgestaltet und erarbeitet. Der Prototyp ist bedienbar und testbar durch die Kund:innen.

Abgabe

Prototyp

Der High Fidelity Prototyp wird auf der Abgabe Seite mit verschiedenen Videos integriert, welche die Gastronomenseite als auch die Kundenseite aufzeigt.

Abgabeseite

Die Diplomarbeit und die Dokumentation wird vollständig nachvollziehbar inkl. aller Dokumente, Prototypen usw. auf einer eigenen Domain erreichbar sein und auf Schweizer Server gehostet werden. Die Entwicklung der Softwareapplikation ist nicht teil der Diplomarbeit, wird aber Entwicklungsfertig gebaut und Projektiert.

Dokumentation

Die Dokumentation zeigt Arbeitsschritte, Fortschritte, Research und die Zusammenarbeit mit den Kund:innen auf. Das ganze wird ebenso auf der Abgabeseite integriert.