



Pflichtenheft

Projekt: Food-Selforder-System (FSS)

Auftraggeber: Freibad Unterwasser, Politische Gemeinde Wildhaus - Alt St. Johann

Erstellt von: Manuel Lusti

Datum: 24. April 2025

1. Einleitung

Dieses Pflichtenheft beschreibt die funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen an das zu entwickelnde digitale Food-Selforder-System für das Freibad Unterwasser. Es basiert auf dem Lastenheft und dem Kundeninterview vom 24. April 2025 und konkretisiert die technische und inhaltliche Umsetzung.

2. Systemübersicht

Das System besteht aus folgenden Hauptkomponenten:

- Webbasierte Bestellplattform für Gäste
- Administrationsoberfläche für das Küchen- und Verkaufspersonal
- Order-Printer-Integration (Brother)
- SMS-Versandmodul zur Kundeninformation

3. Funktionale Anforderungen

3.1 Webbasierte Bestellplattform (für Gäste)

F001: Zugriff per QR-Code auf eine responsive Web-App

F002: Darstellung der Speisekarte mit Titel, Preis, kurzer Beschreibung und Allergenen

F003: Auswahlmöglichkeit für Add-ons pro Produkt (z. B. Ketchup, Mayo, ohne Zwiebeln)

F004: Freitextfeld für Bemerkungen zur gesamten Bestellung

F005: Pflichtfelder: Vorname, Nachname, E-Mail, Telefonnummer

F006: Bezahlungsmöglichkeiten: Twint, Kreditkarte, Apple Pay, Google Pay

F007: SMS-Bestellbestätigung mit Bestellnummer und Hinweis zur Selbstabholung von Getränken

3.2 Administrationsoberfläche (für Personal)

F101: Anzeige aller offenen Bestellungen in chronologischer Reihenfolge

F102: Möglichkeit zur Markierung als "bereit" mit anschliessendem SMS-Versand

F103: Verwaltung der Speisekarte (Anlegen, Bearbeiten, Deaktivieren von Menüs)

F104: Tagesmenüs erstellen und ein-/ausblenden

F105: Statistikmodul (z. B. Anzahl Bestellungen, meistverkaufte Artikel, Umsatz)

3.3 Orderprinter

F201: Ausdruck eines Zettels pro Bestellung bei Eingang (kompatibel mit Brother-Printer)

F202: Ausdruck enthält Bestellnummer, Artikelliste, gewählte Optionen, Bemerkungen

3.4 SMS-Versand

F301: Automatischer Versand bei Statuswechsel "bereit"

F302: Inhalt der SMS: Nachricht, Bestellnummer, Ind. Text

4. Nicht-funktionale Anforderungen

NF001: System ist responsive für Smartphones und Tablets

NF002: Datenschutzkonformität gemäss DSG und DSGVO

NF003: System muss hochverfügbar und stabil laufen (auch bei hoher Benutzerzahl)

NF004: Einfache Bedienbarkeit für Personal ohne technische Vorkenntnisse

5. Technische Rahmenbedingungen

- Das Backend muss durch ein Login-System geschützt sein, sodass nur autorisierte Personen Zugriff auf die Administrationsoberfläche haben.
- WLAN-Abdeckung im Freibad vorhanden
- Orderprinter (Brother) ist bereits installiert
- Stationäres iPad als Bediengeräte für das Personal vorgesehen
- Backend-Hosting über Cloud-Plattform mit HTTPS-Verschlüsselung

6. Abnahmekriterien

- Alle Funktionen gemäss Abschnitt 3 umgesetzt und getestet
- Bestellungen müssen erfolgreich über alle Bezahlarten abgewickelt werden
- SMS-Benachrichtigung muss korrekt und zeitnah versendet werden
- Statistiken müssen abrufbar und korrekt sein